

Algemene voorwaarden Bonsai Automatisering

Artikel 1 Toepasselijkheid voorwaarden

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Bonsai Automatisering en alle overeenkomsten gesloten door Bonsai Automatisering en de opdrachtgever, hierna te noemen "opdrachtgever", de daaruit voortvloeiende of mee verband houdende leveringen, diensten en verbintenissen van welke aard dan ook inbegrepen, voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

1.2 Door opdrachtgever gehanteerde algemene of andere voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door Bonsai Automatisering zijn aanvaard.

Artikel 2 Begrippen

In deze voorwaarden worden de onderstaande begrippen indien zij in de daarbij vermelde betekenis gebruikt worden met een beginhoofdletter geschreven:

Maatwerk programmatuur: de door Bonsai Automatisering in opdracht van opdrachtgever te ontwikkelen computerprogramma's en/of te vervaardigen aanpassingen op Standaard programmatuur, met bijbehorende documentatie;

Standaard programmatuur: computerprogramma's met bijbehorende documentatie voorzover deze niet in opdracht van opdrachtgever geheel of gedeeltelijk zijn of worden ontwikkeld;

Programmatuur: Maatwerk- en Standaardprogrammatuur;

Documentatie: door Bonsai Automatisering verschaft beschrijving van de functionaliteit en gebruiksmogelijkheden van de Programmatuur, al of niet vervat in de Programmatuur of in de afzonderlijke boeken of andere gegevensdragers;

Apparatuur: de hardware die door Bonsai Automatisering aan opdrachtgever wordt geleverd, inclusief de daarbij behorende documentatie en accessoires;

Site: samenstel van data, vormgeving en/of programmatuur bedoeld voor enige vorm van informatieoverdracht en/of andere dienstverlening door middel van Internet, Intranet of vergelijkbare communicatie;

Onderhoud: A: het door preventieve en correctieve maatregelen zorg dragen voor het conform de specificaties functioneren van programmatuur of apparatuur, al dan niet na melding van niet-functioneren door opdrachtgever;

B: het verlenen van telefonische assistentie bij een melding van niet-functioneren door opdrachtgever;

C: het uitvoeren van remote beheer: het van afstand preventief uitvoeren van controles op de server(s) van opdrachtgever.

Responsetijd: de maximumtijd die verstrijkt tussen het tijdstip van het melden van het niet-functioneren van programmatuur en/of apparatuur tot het tijdstip waarop Bonsai Automatisering met enige vorm van Onderhoud aanvangt;

Kantoortijd: maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot 17.00 uur, uitgezonderd erkende feestdagen;

Ondersteuning: het gedurende een vast aantal uren per week of maand verrichten van werkzaamheden met betrekking tot apparatuur en programmatuur, zoals installatie, reparatie, onderhoud en advisering;

Locatie: de onroerende zaak die opdrachtgever aanwijst waar de werkzaamheden of leveringen van Bonsai Automatisering plaatsvinden of dienen te vinden.

Vervangserver: apparatuur en programmatuur die in staat is de belangrijkste functionaliteit van het systeem van opdrachtgever bij uitval van dat systeem over te nemen.

Artikel 3 Tot stand komen overeenkomst

3.1 Door Bonsai Automatisering gedane offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.2 In de offerte genoemde prijzen zijn exclusief B.T.W., tenzij anders aangegeven.

3.3 Indien zich een verhoging van de door Bonsai Automatisering te maken kosten voordoet, waarop Bonsai Automatisering geen invloed kan uitoefenen, kan Bonsai Automatisering de prijs verhogen. Indien deze verhoging meer bedraagt dan 15% van de overeengekomen prijs en indien deze verhoging niet voortkomt uit wijziging van de opdracht, kunnen partijen de betreffende

overeenkomst ontbinden met dien verstande dat opdrachtgever gehouden is Bonsai Automatisering te betalen voor het reeds door Bonsai Automatisering geleverde of reeds ingekochte en zonder dat partijen overigens jegens elkaar gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

Artikel 4 De overeenkomst

4.1 Een overeenkomst kan ondermeer betrekking hebben op het door Bonsai Automatisering leveren van advieswerkzaamheden, Programmatuur, Sites, Apparatuur, Onderhoud, Vervangserver en bijbehorende werkzaamheden, Ondersteuning en het door Bonsai Automatisering verhuren van Apparatuur. Indien een dienst of goed hier niet is opgenomen, zijn deze voorwaarden op het leveren daarvan desalniettemin van toepassing.

4.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald, zijn alle verbintenissen van Bonsai Automatisering voortvloeiend uit een overeenkomst inspanningsverbintenissen.

4.3 Bonsai Automatisering is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar verbintenissen.

4.4 Indien een bepaling in deze voorwaarden betrekking heeft op een specifieke dienst, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht behoudens voor zover in zo'n bepaling van de overige bepalingen wordt afgeweken.

4.5 Bonsai Automatisering zal desgevraagd meewerken aan een audit van haar werkwijze en apparatuur door een onafhankelijke deskundige. Die audit geschiedt op kosten van opdrachtgever. Bonsai Automatisering zal haar medewerkings slechts kunnen weigeren indien de audit voor de te leveren werkzaamheden niet relevant is of om voor haar bedrijfsvoering belangrijke redenen, zoals het beschermen van de vertrouwelijkheid van haar bedrijfsprocessen.

Artikel 5 Betalingen

5.1 Opdrachtgever dient zijn verplichtingen na te komen binnen de termijn die op de factuur is vermeld of die schriftelijk is overeengekomen. Indien geen betalingstermijn is vermeld, geschiedt de betaling door opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum.

5.2 Betaling geschiedt zonder korting of schuldvergelijking, evenmin geeft een al dan niet beweerdelijke tekortkoming van Bonsai Automatisering Opdrachtgever recht zijn (betalings)verplichtingen op te schorten.

5.3 Bonsai Automatisering is altijd gerechtigd opdrachtgever tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren dan wel zekerheid voor nakoming door opdrachtgever te verlangen.

5.4 Bij niet (tijdige) betaling zal opdrachtgever zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is, in gebreke zijn.

5.5 Indien opdrachtgever in gebreke is, is opdrachtgever over het verschuldigde de wettelijke rente conform artikel 6:119A van het Burgerlijk Wetboek verschuldigd. Tevens is opdrachtgever alsdan incassokosten verschuldigd. Deze bedragen 15% over het door opdrachtgever verschuldigde met een minimum van € 250,00 (tweehonderdvijftig euro).

5.6 Indien Bonsai Automatisering kosten heeft moeten maken, welke kosten Bonsai Automatisering in redelijkheid kon maken, die uitgaan boven de in het voorgaande lid weergegeven incassokosten, dient opdrachtgever ook deze kosten aan Bonsai Automatisering te betalen. Tot die kosten behoren nadrukkelijk de kosten van juridische bijstand gemaakt om voldoening van de vordering in rechte te verkrijgen.

Artikel 6 Termijnen en uitvoering

6.1 Alle (leverings)termijnen zijn door Bonsai Automatisering op basis van haar ervaring en kennis van de haar ter beschikking gestelde informatie vastgesteld. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Bonsai Automatisering niet aansprakelijk indien enige termijn niet in acht kan worden genomen.

6.2 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Bonsai Automatisering mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door

het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens, benodigde materialen, toegang tot de Locatie, apparatuur en werkruimtes, en/of het tijdig aanbrengen van voor een juiste installatie benodigde voorzieningen.

Indien de levering door Bonsai Automatisering hierdoor met meer dan 3 maanden wordt opgeschort, dan is Bonsai Automatisering gerechtigd de levering aan opdrachtgever te factureren. Nadrukkelijk zij vermeld dat indien Bonsai Automatisering op een afgesproken tijdstip werkzaamheden bij opdrachtgever wenst te verrichten en door niet aan haar toe te rekenen oorzaak niet onmiddellijk na aankomst kan aanvangen met deze werkzaamheden, dan wel reeds aangevangen werkzaamheden niet kan voortzetten, opdrachtgever gehouden is de wachttijd aan Bonsai Automatisering te vergoeden.

6.3 De kosten voor en het risico van een transport van apparatuur en/of programmatuur zijn altijd voor Opdrachtgever, onverschillig of het transport door of namens Bonsai Automatisering geschiedt en onverschillig of het transport geschiedt in verband met een overeenkomst tot huur, koop, Onderhoud, Ondersteuning of anderszins.

6.4 Onverminderd de garantieverplichtingen van Bonsai Automatisering opgenomen in artikel 17 van deze voorwaarden wordt Bonsai Automatisering geacht, indien de opdrachtgever niet binnen veertien dagen na dagtekening van een verzonden factuur schriftelijk bij Bonsai Automatisering protesteert tegen de factuur of tegen de verbintenissen van Bonsai Automatisering waarop de factuur betrekking heeft, haar verbintenissen waar de factuur betrekking op heeft correct te zijn nagekomen.

Artikel 7 Geheimhouding

7.1 Handelsgeheimen of andere vertrouwelijke informatie van één partij die op grond van de (uitvoering van) de opdracht ter kennis komen van de andere partij, zal deze partij op geen enkele wijze aan derden mededelen. Tot vertrouwelijke informatie behoort, zonder dat dit begrip daartoe is beperkt, de Programmatuur en de door Bonsai Automatisering ter beschikking gestelde gegevens en concepten, alsmede de data die door Bonsai Automatisering worden verwerkt.

7.2 Bonsai Automatisering heeft het recht bekend te maken dat aan haar door opdrachtgever een opdracht is verstrekt, alsmede de globale strekking van de opdracht.

Artikel 8 Auteursrecht

8.1 Het auteursrecht en alle andere rechten van intellectuele eigendom op de Programmatuur, een Site, dan wel ontstaan door werkzaamheden en/of diensten verricht dan wel op Apparatuur en andere materialen geleverd door Bonsai Automatisering, zullen exclusief eigendom van Bonsai Automatisering of haar recht-verkrijgenden zijn. Opdrachtgever zal slechts die gebruiksrechten verwerven die nadrukkelijk in deze algemene voorwaarden zijn vermeld. Partijen kunnen uitsluitend schriftelijk anders overeenkomen.

8.2 Bonsai Automatisering is gerechtigd op het door haar geleverde haar merk(en) en of handelsna(a)m(en) te vermelden. Opdrachtgever zal merken, handelsnamen, andere aanduidingen van intellectuele eigendom en/of identificatienummers en dergelijke niet van het door Bonsai Automatisering geleverde verwijderen.

8.3 Bonsai Automatisering zal opdrachtgever vrijwaren tegen iedere actie van derden gebaseerd op de stelling dat het door Bonsai Automatisering geleverde inbreuk maakt op een in Nederland te handhaven recht van intellectuele eigendom. Indien een hier bedoelde actie door een derde wordt ingesteld, heeft Bonsai Automatisering het recht het geleverde te wijzigen of te vervangen door gelijkwaardige programmatuur, apparatuur een site en/of werkzaamheden. De in dit lid bedoelde vrijwaring vervalt wanneer opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat zij van een dergelijke actie van een derde kennis heeft genomen, die actie schriftelijk aan Bonsai Automatisering meldt. Opdrachtgever zal alle relevante stukken onverwijld aan Bonsai Automatisering ter hand stellen. Bonsai Automatisering zal met uitsluiting van ieder ander gerechtigd zijn de wijze van verweer te bepalen en eventuele schikkingsonderhandelingen te voeren.

8.4 Opdrachtgever garandeert Bonsai Automatisering dat (het uitvoeren van) de door haar aan Bonsai Automatisering verstrekte opdracht, de geleverde gegevens en materialen daarin begrepen, geen inbreuk maakt op enig ander subjectief recht van een derde, dan wel op enige andere rechtsregel, onverschillig uit welk rechtstelsel afkomstig. Opdrachtgever vrijwaart Bonsai Automatisering terzake van enige actie van derden of van het bevoegd gezag terzake. Tot de hier bedoelde rechten behoren met name onder meer rechten van intellectuele eigendom en rechten en

verplichtingen voortvloeiend uit privacyregelgeving, consumentenbescherming en fiscale regelgeving. Indien Bonsai Automatisering reden heeft aan het rechtmatigheid van de openbaarmaking en verveelvoudiging van de door opdrachtgever aangeleverde gegevens te twijfelen is zij gerechtigd haar verbintenissen op te schorten totdat opdrachtgever tot tevredenheid van Bonsai Automatisering aantoont gerechtigd te zijn tot bedoelde openbaarmaking en verveelvoudiging.

8.5 Opdrachtgever draagt zorg voor het verkrijgen van alle noodzakelijke licenties met betrekking tot programmatuur waaraan Bonsai Automatisering werkzaamheden dient te verrichten. Opdrachtgever stelt Bonsai Automatisering de dragers waarop deze programmatuur oorspronkelijk is geleverd ter beschikking.

Artikel 9 Gebruiksrechten

9.1 Opdrachtgever bezit slechts enig gebruiksrecht indien en voorzover hij zijn verbintenissen tijdig en volledig nakomt.

9.2 Voorzover de opdracht betrekking heeft op leveranties of diensten niet zijnde of behorende tot Apparatuur, een Site of Programmatuur, is het gebruiksrecht dat opdrachtgever op het door Bonsai Automatisering geleverde toekomt, beperkt tot het gebruik dat, gelet op het doel en de aard van de opdracht, rechtstreeks uit de opdracht voortvloeit. De eigendom van alle materialen blijft bij Bonsai Automatisering.

9.3 Opdrachtgever verkrijgt van Bonsai Automatisering het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de Programmatuur en een Site te gebruiken in computerleesbare vorm, met inachtneming van de voorwaarden en beperkingen van de overeenkomst en van de licentievoorwaarden die door leveranciers van niet door Bonsai Automatisering vervaardigde en door Bonsai Automatisering aan Opdrachtgever geleverde Programmatuur worden gehanteerd, welk recht door opdrachtgever wordt aanvaardt.

9.4 Opdrachtgever mag de Programmatuur slechts gebruiken op de computerapparatuur die partijen schriftelijk overeen zijn gekomen. Indien geen computerapparatuur schriftelijk is overeengekomen, is het gebruik beperkt tot gebruik op de computerapparatuur waarop de Programmatuur voor het eerst door opdrachtgever is gebruikt, via ten hoogste één terminal.

9.5 Opdrachtgever mag een door Bonsai Automatisering geleverde Site uitsluitend (doen) laden en openbaar maken op de door partijen overeengekomen computerapparatuur, dan wel op de computerapparatuur welke door de door partijen overeengekomen provider wordt gebruikt. Indien geen computerapparatuur of provider is aangewezen, is het gebruik toegestaan op en beperkt tot de computerapparatuur waarop de Site voor het eerst door opdrachtgever of een door hem aangewezen provider is gebruikt.

9.6 Opdrachtgever mag de Programmatuur slechts gebruiken voor gegevensverwerking binnen zijn eigen onderneming en binnen ondernemingen van 100% dochtermaatschappijen van opdrachtgever.

9.7 Opdrachtgever mag de Programmatuur en een Site slechts op enige andere dan in Artikel 9.4 bedoelde computerapparatuur gebruiken indien en zolang deze apparatuur niet functioneert wegens storing of onderhoudswerkzaamheden. Bij hervatting van het gebruik op de apparatuur dient het door Bonsai Automatisering geleverde direct uit de vervangende computerapparatuur verwijderd te worden.

9.8 Opdrachtgever mag de Programmatuur en een Site ook gebruiken op de in Artikel 9.4 vermelde computerapparatuur nadat deze in het kader van capaciteitsuitbreiding of "upgrading" wordt gewijzigd.

9.9 Het is opdrachtgever uitsluitend toegestaan:

- I. - de Programmatuur in de in Artikel 9.4, 9.7 en 9.8 aangewezen computerapparatuur te laden en in beeld te brengen, indien en voor zover technisch noodzakelijk voor de verkregen gebruiksrechten;
- II. - twee reservekopieën van het door Bonsai Automatisering geleverde te maken.

9.10 Het is opdrachtgever niet toegestaan:

- de door Bonsai Automatisering geleverde Programmatuur, geheel of in gedeelten, dan wel enige

kopie daarvan te verhuren of uit te lenen, dan wel derden inzage te geven in de Programmatuur wanneer aannemelijk is dat deze derden de door hen door de inzage opgedane kennis zullen aanwenden voor andere programmatuur;

- anders dan als onderdeel van de in Artikel 9.10 sub I bedoelde handelingen uitvoering, transmissie of opslag van de Programmatuur te plegen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bonsai Automatisering;
- de door Bonsai Automatisering geleverde Programmatuur te vereenvoudigen voor eigen oefening, studie of gebruik;
- de door Bonsai Automatisering geleverde Programmatuur anderszins openbaar te maken en/of te vereenvoudigen, wijzigen daarbij inbegrepen, voor zover dit niet uitdrukkelijk aan opdrachtgever is toegestaan.

9.9 Schade op grond van handelingen in strijd met dit artikel bedraagt aan de zijde van Bonsai Automatisering per handeling altijd minimaal de door haar ingeval van Standaardprogrammatuur terzake het gebruiksrecht, en ingeval van Maatwerkprogrammatuur en een Site de terzake de vervaardigingskosten, aan opdrachtgever in rekening gebrachte vergoeding, onverminderd het recht van Bonsai Automatisering volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 Broncode

De broncode van de Programmatuur blijft eigendom van Bonsai Automatisering en wordt niet aan opdrachtgever geleverd, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 11 Maatwerk programmatuur

11.1 Partijen zullen de specificaties waaraan de te ontwikkelen Maatwerk programmatuur moet voldoen vooraf schriftelijk overeenkomen. Indien dat niet gebeurt, is de administratie van Bonsai Automatisering bepalend voor de inhoud van de specificaties, behoudens tegenbewijs door opdrachtgever.

11.2 In opdracht van opdrachtgever geleverd meerwerk, zal door Bonsai Automatisering gefactureerd worden conform de aan de overeenkomst ten grondslag liggende tarieven.

11.3 De Maatwerk programmatuur zal worden geleverd in objectcode, tenzij anders overeengekomen.

11.4 A. Opdrachtgever zal het recht hebben de Maatwerk programmatuur in zijn bedrijf te gebruiken zoals partijen dit recht schriftelijk overeenkomen.
B. Bij gebreke aan overeenstemming tussen partijen als bedoeld in de vorige zin zal opdrachtgever de gebruiksrechten genoemd in artikel 9 bezitten.

Artikel 12 Levering en acceptatie Maatwerk programmatuur

12.1 De levering geschiedt door middel van het ter beschikking stellen van de Maatwerk programmatuur aan opdrachtgever, dan wel, indien partijen zulks overeenkomen, door installatie van de Maatwerk programmatuur door Bonsai Automatisering.

12.2 Partijen kunnen schriftelijk overeenkomen na de levering een acceptatietest uit te voeren.

12.3 Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, zal na het constateren van gebreken bij het uitvoeren van de acceptatietest aan de Maatwerk programmatuur, Bonsai Automatisering de geconstateerde gebreken binnen redelijke termijn herstellen, in die zin dat na het herstel de Maatwerk programmatuur op essentiële punten aan de overeengekomen specificaties zal dienen te voldoen. De kosten daarvan zijn, indien de Maatwerk programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld, voor Bonsai Automatisering.

12.4 Acceptatie van de Maatwerk programmatuur wordt geacht te zijn geschied door de levering in het geval geen acceptatietest is overeengekomen. Indien partijen de uitvoering van een acceptatietest overeen zijn gekomen, wordt de Maatwerk programmatuur geaccepteerd hetzij doordat opdrachtgever de Maatwerk programmatuur uitdrukkelijk accepteert, hetzij doordat binnen 14 (veertien) dagen na de levering of na herstel van gebreken door Bonsai Automatisering in het vorige lid bedoeld, opdrachtgever Bonsai Automatisering niet schriftelijk heeft geïnformeerd over (nadere) gebreken in de Maatwerk programmatuur.

Artikel 13 Levering Standaard programmatuur en een Site

Bonsai Automatisering draagt zorg voor levering van de Standaard programmatuur en een Site. Op verzoek van opdrachtgever kan Bonsai Automatisering tegen de door haar gebruikelijk gehanteerde tarieven, zorg dragen voor installatie van de Standaard programmatuur en de Site.

Artikel 14 Apparatuur

14.1 Bonsai Automatisering behoudt zich de eigendom van de Apparatuur voor, totdat opdrachtgever aan al zijn verbintenissen uit de overeenkomst(en) op grond waarvan de Apparatuur wordt geleverd heeft voldaan. Opdrachtgever verkrijgt pas de eigendom van de Apparatuur nadat hij volledig aan alle verbintenissen uit deze overeenkomst(en), heeft voldaan.

14.2 Voorzieningen op de Locatie die naar de mening van Bonsai Automatisering moeten worden aangebracht in verband met de installatie, zijn voor rekening van opdrachtgever. Een offerte bevat deze kosten uitsluitend als deze expliciet zijn aangegeven. Omtrent voorzieningen anders dan de gebruikelijke, zal Bonsai Automatisering opdrachtgever informeren.

14.3 Alle risico's van verlies of schade aan de Apparatuur zijn, onverminderd artikel 6.4, voor rekening van opdrachtgever vanaf het moment van levering van de Apparatuur.

14.4 Partijen kunnen een acceptatietest overeenkomen die tot doel heeft na installatie van de Apparatuur te controleren of deze, eventueel in samenhang met de Programmatuur, functioneert volgens de overeengekomen specificaties. De kosten van deze test zijn voor rekening van opdrachtgever. Een offerte bevat deze kosten uitsluitend als deze expliciet zijn aangegeven.

14.5 Indien uit de acceptatietest blijkt dat de Apparatuur op essentiële punten niet aan de specificaties voldoet en dat hierdoor bedrijfsmatige ingebruikstelling niet mogelijk is, is Bonsai Automatisering gerechtigd een tweede acceptatietest te laten uitvoeren.

14.6 Indien ook uit deze test blijkt dat de Apparatuur op essentiële punten niet aan de specificaties voldoet, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat partijen over en weer tot vergoeding van enige schade gehouden zijn.

14.7 Indien uit de eerste of tweede acceptatietest blijkt dat de Apparatuur op essentiële punten aan de specificaties voldoet en opdrachtgever tegen het testresultaat geen bezwaren kenbaar maakt, wordt de Apparatuur geacht te zijn geaccepteerd.

14.8 Eventuele kleine gebreken voortvloeiende uit de acceptatietest die aan een bedrijfsmatige ingebruikstelling niet in de weg staan, staan niet in de weg aan acceptatie.

Artikel 15 Onderhoud en Ondersteuning

15.1 Bonsai Automatisering vangt ingeval van een overeenkomst met betrekking tot Onderhoud het herstellen van gebreken binnen de overeengekomen Responsetijd aan.

15.2 Het Onderhoud en de Ondersteuning worden gepleegd op de Locatie.

15.3 Indien partijen overeenkomen dat het Onderhoud of de Ondersteuning na Kantoortijd worden verricht, zijn de daarmee gemoeid zijn gelden Bonsai Automatisering's hogere tarieven voor opdrachtgever. Ook zijn eventuele extra te maken reiskosten voor zijn rekening.

15.4 Voor Onderhoud en Ondersteuning komen alleen de in de betreffende opdracht of overeenkomst omschreven apparatuur en programmatuur in aanmerking. Nadrukkelijk strekken Onderhoud en Ondersteuning zich niet uit tot telecommunicatie en spanningsvoorzieningen. Tevens dienen de eventueel geleverde Apparatuur en Programmatuur volledig te zijn betaald.

15.5 Indien enig onderhoud door derden of opdrachtgever is verzorgd, behoudt Bonsai Automatisering zich het recht voor de apparatuur waarop het Onderhoud of de Ondersteuning betrekking hebben voor rekening van opdrachtgever te testen en "op level te brengen" alvorens deze in Onderhoud te nemen, dan wel Ondersteuning te leveren met betrekking tot deze apparatuur.

15.6 Onderhoudswerkzaamheden die voortvloeien uit het onoordeelkundig gebruik, niet door

Bonsai Automatisering vooraf goedgekeurde en door opdrachtgever aangebrachte wijzigingen in de Programmatuur of van buiten komende oorzaken, zoals mechanische, chemische of elektrische inwerkingen op het systeem, fouten in communicatievoorzieningen of spanningsvoorzieningen of koppelingen met of gebruikmaking van apparatuur en programmatuur anders dan door Bonsai Automatisering geleverd of goedgekeurd, behoren nadrukkelijk niet tot het Onderhoud. Bonsai Automatisering zal deze werkzaamheden verrichten tegen het geldende standaard tarief.

15.7 Ter voorkoming van misverstanden zij hier gemeld dat in ieder geval in het Onderhoud en de Ondersteuning materiaalkosten niet zijn begrepen.

15.8 Indien in geval van een overeenkomst met betrekking tot Ondersteuning gedurende een kwartaal in totaal meer uren worden geleverd dan het overeengekomen aantal uren, betaalt opdrachtgever het meerwerk conform de overeengekomen meerwerkvergoeding.

15.9 Een overeenkomst waarin wordt bepaald dat Onderhoud of Ondersteuning wordt geleverd, heeft, tenzij anders bepaald, een duur van 12 maanden. De betreffende overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor een periode van 12 maanden verlengd, tenzij een der partijen de overeenkomst, met inachtneming van een opzegperiode van drie maanden, per aangetekende brief opzegt. Een opzegging kan, met inachtneming van een opzegperiode van drie maanden, tegen iedere datum plaatsvinden indien opdrachtgever de betreffende apparatuur en programmatuur definitief buiten gebruik stelt.

15.10 Onverminderd het in artikel 3.3 van deze voorwaarden bepaalde, is Bonsai Automatisering gerechtigd de prijzen van het Onderhoud en de Ondersteuning aan te passen aan stijgingen van het loon- en prijspeil. Tevens is Bonsai Automatisering gerechtigd de uren van het Onderhoud en de Ondersteuning aan te passen indien blijkt dat de werkzaamheden met betrekking tot het Onderhoud en de Ondersteuning van een aanzienlijk grotere omvang zijn dan de omvang die Bonsai Automatisering bij het sluiten van de betreffende overeenkomst als uitgangspunt hanteerde.

Artikel 15a Vervangserver

15A.1 De bepalingen omtrent onderhoud en ondersteuning zijn van overeenkomstige toepassing op het ter beschikking houden van een Vervangserver.

15A.2 Bonsai Automatisering is met betrekking tot de specificaties van de Vervangserver tot niet meer gehouden ervoor dan zorg te dragen dat de Vervangserver de schriftelijk terzake overeengekomen specificaties bezit. De Vervangserver behoeft geen dedicated server te zijn.

15A.3 Indien het systeem van de opdrachtgever tijdelijk uitvalt zal Bonsai Automatisering:

1. de Vervangserver aan opdrachtgever ter beschikking stellen;
2. de back up van opdrachtgever op de Vervangserver installeren;
3. toegang verlenen tot de Vervangserver
4. eventueel op de Locatie communicatievoorzieningen opzetten, nodig om de Vervangserver te bereiken.

15A.4 Bonsai Automatisering verstrekt alleen toegang aan bij haar bekende en geregistreerde gebruikers.

15A.5 Indien het systeem van opdrachtgever naar verwachting permanent onbruikbaar is geworden, zal Bonsai Automatisering een Vervangserver op Locatie installeren.

15A.6 Bonsai Automatisering zal, onverminderd artikel 6 van deze voorwaarden, haar werkzaamheden uitvoeren conform schriftelijk aan de opdrachtgever gecommuniceerde termijnen.

15A.7 Opdrachtgever staat ervoor in dat Bonsai Automatisering gerechtigd is de in dit artikel omschreven werkzaamheden en diensten te leveren. Met name draagt de opdrachtgever ervoor zorg en staat hij ervoor in dat Bonsai Automatisering de benodigde auteursrechtelijke toestemmingen bezit of zal bezitten om de Vervangserver in te richten en ingericht te houden. Indien Bonsai Automatisering kosten moet maken om de benodigde toestemmingen te verwerven, zijn die kosten voor opdrachtgever en worden die geacht niet in de offerte te zijn begrepen.

15.A.8 Onder meer in de volgende gevallen vervallen de door Bonsai Automatisering genoemde termijnen en dient de opdrachtgever op basis van het commerciële uurtarief van Bonsai Automatisering eventuele extra werkzaamheden te betalen:

het niet handelen door opdrachtgever conform door Bonsai Automatisering geleverde instructies, inclusief back-up instructies;

het niet melden van wijzigingen in het systeem van de opdrachtgever of in het aantal en de samenstelling van de gebruikers daarvan;

het overschrijden van de door opdrachtgever gemelde workload of van andere gebruiksspecificaties van zijn systeem.

15.A.9 Opdrachtgever zal Bonsai Automatisering informeren over alle wijzigingen aan zijn systeem die wijzigingen aan de Vervangserver nodig maken. Indien die wijzigingen leiden tot meerkosten of tot andere voorwaarden, zal Bonsai Automatisering dat aan opdrachtgever melden. Indien

opdrachtgever niet akkoord gaat met die kosten of voorwaarden, zullen partijen de overeenkomst kunnen beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden, tenzij de overeenkomst nog geen drie jaar heeft geduurd. In dat geval kan de opdrachtgever de overeenkomst alleen beëindigen tegen contante betaling aan Bonsai Automatisering van de nog niet betaalde termijnen.

15.A.10 Bonsai Automatisering zal niet gehouden zijn een Vervangserver beschikbaar te houden indien de programmatuur of apparatuur niet meer door de leverancier daarvan wordt ondersteund.

15.A.11 Een overeenkomst met betrekking tot een Vervangserver heeft een duur van tenminste drie jaar.

Artikel 16 Verhuur

16.1 De duur van een huurovereenkomst is steeds tenminste 1 hele maand of een veelvoud daarvan.

16.2 Tenzij anders is overeengekomen, zijn partijen altijd gerechtigd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand de huur schriftelijk op te zeggen. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat het gehuurde voor afloop van de huur in het bezit is van Bonsai Automatisering. Bij gebreke daarvan is Opdrachtgever gehouden de overeengekomen huur te betalen totdat het gehuurde in het bezit is van Bonsai Automatisering. Deze verplichting tot betaling geldt telkens voor een hele maand.

16.3 Een huurovereenkomst vangt aan doordat Bonsai Automatisering Opdrachtgever in het bezit stelt van de Apparatuur.

16.4 Gedurende de looptijd van de huurovereenkomst is het gehuurde geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht desgevraagd zorg te dragen voor afdoende verzekering van het gehuurde.

16.5 Opdrachtgever is niet gerechtigd het gehuurde aan derden ter beschikking te stellen of het gehuurde op een andere lokatie dan het door hem opgegeven bedrijfspand te gebruiken. Bij gebreke aan een dergelijke opgave, geldt het adres zoals dat in de registers van de Kamers van Koophandel en fabrieken is vermeld als de lokatie waarop het gehuurde wordt gebruikt.

16.6 Opdrachtgever dient het gehuurde zorgvuldig en volledig overeenkomstig de verstrekte gebruiksaanwijzing te onderhouden en te gebruiken.

16.7 Ingeval het gehuurde in beslag wordt genomen, dient Opdrachtgever dit onmiddellijk aan Bonsai Automatisering te melden, onder toezending van alle op het beslag betrekking hebbende bescheiden.

16.8 Opdrachtgever is niet gerechtigd het gehuurde te wijzigen, te repareren of de instellingen van het gehuurde te wijzigen.

Artikel 17 Garanties en reclames

17.1 Bonsai Automatisering is verplicht eventuele gebreken in de Programmatuur die maken dat deze niet aan de specificaties voldoet, zo goed mogelijk te herstellen gedurende en beperkt tot drie maanden na levering dan wel, in het geval van Maatwerk programmatuur, tot drie maanden na een eventuele acceptatie. Partijen kunnen schriftelijk anders overeenkomen. Indien er sprake is van Programmatuur die niet door Bonsai Automatisering is vervaardigd, kan opdrachtgever uitsluitend een beroep doen op de garantieregeling die de rechthebbende(n) hun eindgebruikers verstrek(t)(ken). Bonsai Automatisering kan bij dat beroep bemiddelen maar kan nimmer gehouden worden de garantieregeling als eigen verplichting na te komen.

17.2 Bonsai Automatisering zal gedurende drie maanden na levering of acceptatie van Apparatuur naar keuze van Bonsai Automatisering gebreken in de Apparatuur herstellen, de Apparatuur vervangen of onder terugneming van het gebrekkige deel van het geleverde de terzake van dat deel van het geleverde ontvangen bedragen terugbetalen. De garantie is beperkt tot materiaal- en fabricagefouten, respectievelijk voor ernstige afwijkingen in de Apparatuur ten opzichte van de in de bijbehorende documentatie aangegeven specificaties. Deze garantie geldt slechts binnen Nederland. Naast deze garantie blijft een eventuele fabrieksgarantie van kracht volgens de bij die garantie gestelde voorwaarden. Bonsai Automatisering zal Opdrachtgever desgevraagd behulpzaam zijn bij het invoeren van deze garantie.

17.3 Voor zover het door Bonsai Automatisering geleverde geen betrekking heeft op leveringen waaromtrent in deze voorwaarden met betrekking tot de garanties nadere regels worden gegeven, is Bonsai Automatisering slechts aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen in de nakoming indien deze schriftelijk binnen acht dagen na levering aan haar zijn gemeld. Bonsai Automatisering zal, uitsluitend indien mogelijk, eventuele gebreken in het door haar geleverde, die maken dat het door haar geleverde niet aan de opdracht voldoet, zo goed mogelijk herstellen. Indien binnen voornoemde periode van acht dagen niet schriftelijk is gereclameerd, wordt Bonsai Automatisering geacht de betreffende verbintenissen te zijn nagekomen.

17.4 Bonsai Automatisering garandeert niet dat alle gebreken in programmatuur of apparatuur geheel kunnen worden verholpen noch dat het geleverde volkomen zonder fouten is. Bonsai Automatisering garandeert dat het geleverde virusvrij is.

17.5 Bonsai Automatisering verstrekt geen garantie indien

A.- de Programmatuur of Apparatuur rechtstreeks door een derde aan opdrachtgever wordt geleverd;

B. - de betreffende gebreken tijdens een acceptatietest hadden kunnen worden ontdekt en niet zijn ontdekt;

C. - de gebreken voortkomen uit het niet voldoen van de omgeving aan de vereiste specificaties waarin het geleverde wordt gebruikt;

D. - opdrachtgever of derden de apparatuur of programmatuur waarop een opdracht betrekking heeft wijzigen of trachten te herstellen, zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Bonsai Automatisering;

E.- eventuele gebreken voortkomen uit onoordeelkundig, onbevoegd of onjuist gebruik door opdrachtgever of derden;

F.- geconstateerde gebreken niet met bekwame spoed aan Bonsai Automatisering zijn gemeld;

G.- het door Bonsai Automatisering geleverde wordt gebruikt in combinatie met niet door Bonsai Automatisering geleverde of goedgekeurde apparatuur en programmatuur;

H.- opdrachtgever niet werkt met de meest recente versies van systeemsoftware en de laatste dan wel de door Bonsai Automatisering opgegeven versie van de Standaardprogrammatuur.

17.6 Eventuele werkzaamheden op grond van dit artikel zal Bonsai Automatisering zo snel als in haar mogelijkheden ligt, verrichten.

Artikel 18 Aansprakelijkheid

18.1 Opdrachtgever dient zorg ter dragen voor afdoende beveiliging van zijn data en programmatuur, onder meer door middel van het maken van een back-up. Indien bij de opdracht telecommunicatie/Internet faciliteiten worden gebruikt is opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de (tijdige) beschikbaarheid van die faciliteiten. Bonsai Automatisering kan hierbij bemiddelen maar is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het functioneren of niet tijdig geleverd worden van die faciliteiten. Bonsai Automatisering is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies of beschadigingen van programmatuur bij (uitvoering van) de opdracht door welke oorzaak ook ontstaan.

18.2 Onverminderd de in Artikel 17 verstrekte garanties, sluit Bonsai Automatisering iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit of verband houdt met enige tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst of die voortvloeit uit enig onrechtmatig handelen, met uitzondering van aansprakelijkheid voor directe schade veroorzaakt door grove schuld of opzet van tot de kring van leidinggevenden van Bonsai Automatisering behorende personen.

18.3 Uitsluitend indien de in het voorgaande lid omschreven uitsluiting van de aansprakelijkheid in een specifiek geval jegens opdrachtgever onredelijk bezwarend zou zijn en wordt vernietigd dan wel anderszins niet van toepassing is, is de aansprakelijkheid van Bonsai Automatisering beperkt tot maximaal het bedrag van de vergoeding die Bonsai Automatisering voor het door haar geleverde heeft of zou hebben ontvangen. Indien er sprake is van een overeenkomst met een duur van meer dan drie maanden, dan is de maximale hoogte van de aansprakelijkheid het bedrag van de vergoeding die aan Bonsai Automatisering toekomt of aan Bonsai Automatisering is betaald over de drie maanden voorafgaand aan het schadetoebrengende feit. Indien terzake de schade een bedrag onder de door Bonsai Automatisering afgesloten beroeps- of bedrijfsverzekering daadwerkelijk wordt uitgekeerd, is de maximale schade beperkt tot dat bedrag indien dit laatste bedrag hoger is dan eerdergenoemd bedragen. Indien Bonsai Automatisering (een deel van) de door opdrachtgever geleden schade op een derde partij kan verhalen, en indien het daadwerkelijk geïncasseerde bedrag, onder aftrek van door Bonsai Automatisering te maken incassokosten, hoger

is dan de beide voorgaande bedragen, is de schade beperkt tot dit bedrag verminderd met de door Bonsai Automatisering gemaakte incassokosten. De aansprakelijkheid is altijd beperkt tot directe schade. Onder directe schade worden uitsluitend de out of pocket kosten verstaan die opdrachtgever noodzakelijkerwijs heeft moeten maken in verband met de schadetoebrengende gebeurtenis. Verlies aan goodwill, al dan niet toekomstige omzet of winst, uren van medewerkers en dergelijke komen niet voor vergoeding in aanmerking.

18.4 Bonsai Automatisering is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan in verband met door of namens haar uitgebrachte en/of vervaardigde adviezen, uitgevoerde instructies, onderzoeken of ontwerpen en tekeningen.

18.5 Ten overvloede zij hier vermeld dat schade ontstaan door vervoer is voor rekening van opdrachtgever, onverschillig wie als vervoerder optreedt, tenzij er aan de zijde van Bonsai Automatisering sprake is van opzet of grove schuld.

Artikel 19 Ontbinding

19.1 Bonsai Automatisering kan een overeenkomst ontbinden zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst wanneer:

- het faillissement van een der partijen wordt uitgesproken;
- opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, dan wel dat hem dit wordt verleend;
- opdrachtgever door beslaglegging of anderszins de bevoegdheid over zijn vermogen of een substantieel deel daarvan verliest;
- Bonsai Automatisering gegronde redenen heeft te twijfelen aan het vermogen van opdrachtgever (tijdig) aan zijn verplichtingen te voldoen.

19.2 Door de ontbinding worden de vorderingen van Bonsai Automatisering terstond opeisbaar en vervallen de gebruiksrechten.

19.3 Indien Bonsai Automatisering ten tijde van de ontbinding gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds verrichte deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst, tenzij het reeds voldane deel van haar verplichtingen geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 20 Overmacht

20.1 Indien Bonsai Automatisering al dan niet tijdelijk aan een wezenlijk deel van haar verplichtingen niet kan voldoen en indien dit niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet of in het verkeer gelden opvattingen voor haar rekening komt, noch voortvloeit uit ziekte en/of afwezigheid van voor de levering van diensten en toepassing cruciale medewerkers, apparatuur of faciliteiten, noch voortvloeit uit stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, molest en dergelijke, is ieder der partijen na 14 dagen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de wederpartij gerechtigd is tot vergoeding van enige schade ter zake deze ontbinding.

20.2 Bonsai Automatisering kan zich ook op overmacht beroepen wanneer zij reeds in verzuim is.

20.3 Indien Bonsai Automatisering ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is zij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 21 Algemene bepalingen

21.1 Op de (rechts)verhouding tussen Bonsai Automatisering en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

21.2 Partijen zullen alle geschillen voortvloeiend uit de in het voorgaande lid bedoelde rechtsverhouding voorleggen aan de bevoegde rechter te Amsterdam, behoudens voor zover enige dwingendrechtelijke bepaling zich daartegen verzet.